

الدليل الذهبي الشامل للسلامة المهنية في المخازن

الإصدار المُحدَّث ٢٠٢٦

نحو نظام متكامل للاستدامة التشغيلية والتميز المؤسسي

السلامة ليست خياراً، بل هي نظام التشغيل الأساسي لأعمالك

السلامة في المخازن ليست رفاهية إدارية أو إجراءً شكلياً، بل هي نظام إداري وتشغيلي متكامل ومحور أساسي لاستدامة الأعمال.

- حماية الأصول البشرية والمادية.
- ضمان استمرارية سلاسل التوريد والإمداد.
- مرجع عملي وشامل مصمم للتطبيق الفوري.

يدعم هذا الدليل رحلتكم نحو التميز والالتزام العالمي عبر التوافق التام مع معيار 45001 ISO 45001.



الركائز الخمس لعمليات تشغيلية مرنة ومستدامة



حماية الإنسان

منع الإصابات الجسدية والأمراض المهنية، وتوفير بيئة عمل تحفظ الكرامة والسلامة النفسية.



حماية الأصول

صون المخزون من التلف، وحماية الممتلكات والمعدات من الأضرار.



ضمان الاستمرارية

تقليل التوقفات غير المخططة والخسائر المالية الناجمة عن الحوادث.



الالتزام القانوني

الوفاء بالاشتراطات الوفاء بالاشتراطات القانونية المحلية والدولية، وتجنب العقوبات.



بناء السمعة والثقافة

دعم ثقافة السلامة الإيجابية والمسؤولية المشتركة لتعزيز الولاء التنظيمي.

مشهد المخاطر في المخازن: نظرة شاملة بزاوية ٣٦٠ درجة

إدارة المخاطر الفعالة تبدأ بالتعرف الدقيق عليها. نستعرض هنا التصنيف الشامل للمخاطر بناءً على أحدث الإحصائيات والأبحاث.



المخاطر الفيزيائية والمكانية



المخاطر الميكانيكية
والمعدات



المخاطر الكهربائية



المخاطر الكيميائية
والمواد الخطرة



المخاطر البيئية
والبيولوجية



المخاطر المرتبطة بالعمل
(الإرجونوميكية والنفسية)

التحديات الأكثر شيوعاً: المخاطر الفيزيائية، الميكانيكية، والكهربائية



الفيزيائية والمكانية

الانزلاق، التعثر، والسقوط
(أرضيات مبتلة، ممرات مزدحمة).



سقوط المواد من الارتفاعات
(تحميل زائد، تكديس غير مستقر).



الاصطدام (ضعف التنظيم
والإشارات).



الميكانيكية والمعدات

حوادث الرافعات الشوكية
(تصادم، انقلاب، دعس).



إصابات المعدات اليدوية
(عربات النقل).



إصابات السحق والفشل
المفاجئ لمعدات الرفع.



الكهربائية

الصعق الكهربائي
(توصيلات معرّاة).



شرر وحرائق (أحمال زائدة،
تمديدات غير آمنة).



انقطاع التيار وتلف المخزون
الحساس.



الأخطار الخفية: الكيميائية، البيئية، والإرجونوميكية



الكيميائية والمواد الخطرة

حرائق وانفجارات
(مواد قابلة للاشتعال).



التعرض السام
(استنشاق أبخرة وغازات).



تفاعلات كيميائية
(تخزين مواد متضاربة).



البيئية والبيولوجية

ظروف الحرارة الشديدة
(الإجهاد الحراري).



التهوية غير الكافية
(تراكم الغبار والأبخرة).



الآفات والقوارض
(تلوث وتلف المخزون).



الإرجونوميكية والنفسية

إصابات الرفع والمعالجة اليدوية
(آلام الظهر).



إصابات الإجهاد المتكرر
(تغليف، مسح ضوئي).



الإجهاد والضغط النفسي
(ضغوط العمل).



من تحديد الخطر إلى التحكم فيه: منهجية التقييم في ٥ خطوات



التحديد

البحث عن جميع مصادر
مصادر الخطر
(فيزيائية، كيميائية،
إرجونوميكية).



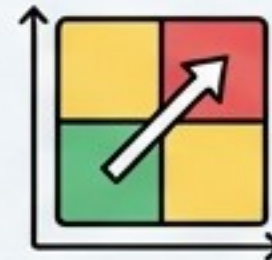
التقدير

تحديد من قد يتأثر وكيف،
وتقييم شدة الإصابة
واحتمالية الحدوث.



التقييم

استخدام مصفوفة
الخطر (الاحتمالية ×
الشدة) لتحديد ما إذا
كان الخطر مقبولا.



السيطرة

تطبيق تسلسل التحكم
الهرمي للسيطرة
على الخطر.



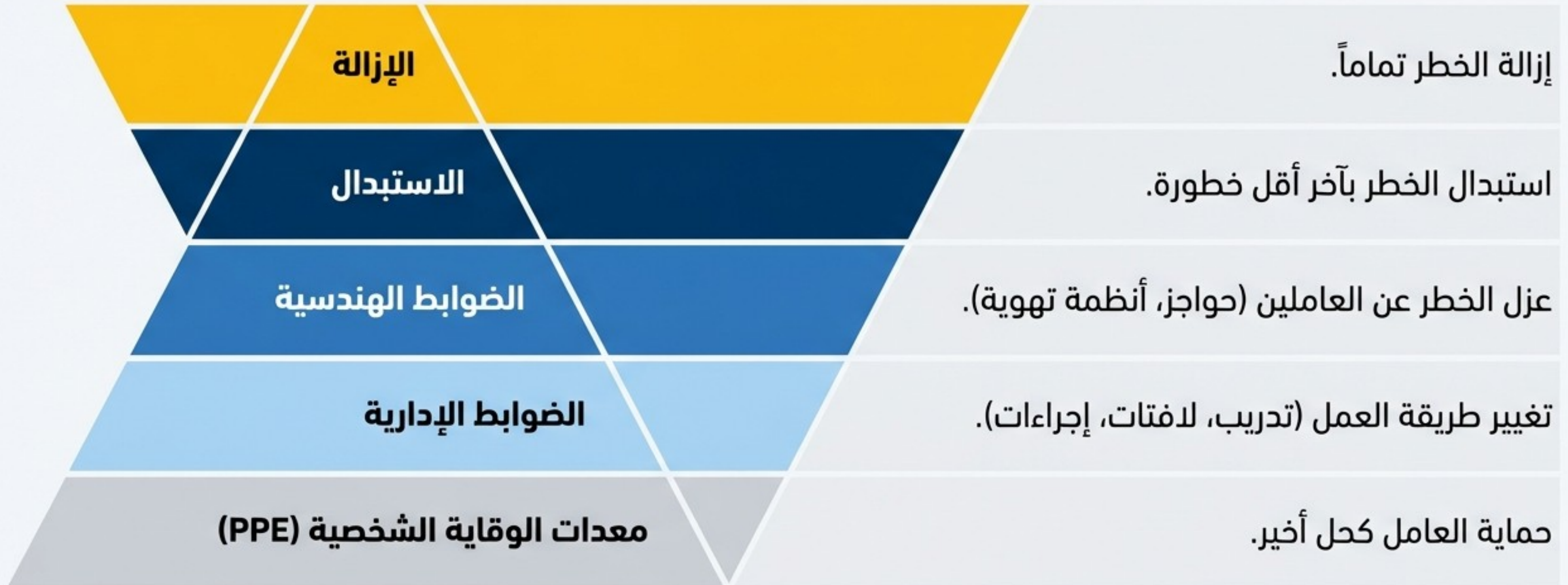
التوثيق والمراجعة

توثيق العملية
ومراجعتها دورياً
(سنوياً على الأقل).



هرم التحكم في المخاطر: أقوى أدواتك للوقاية

يجب تطبيق الضوابط بالترتيب التالي، حيث يُعتبر كل مستوى أقل فعالية من المستوى الذي يسبقه. معدات الوقاية الشخصية هي خط الدفاع الأخير، وليست الحل الأول.



الوقاية الاستباقية: دمج السلامة في تصميم وتشغيل المخزن

أولاً: اشتراطات التصميم والإنشاء

- ✓ استخدام مواد بناء غير قابلة للاشتعال.
- ✓ فصل مسارات المشاة عن مسارات المعدات.
- ✓ ضمان إضاءة وتهوية كافية.
- ✓ توفير مخارج طوارئ متعددة.

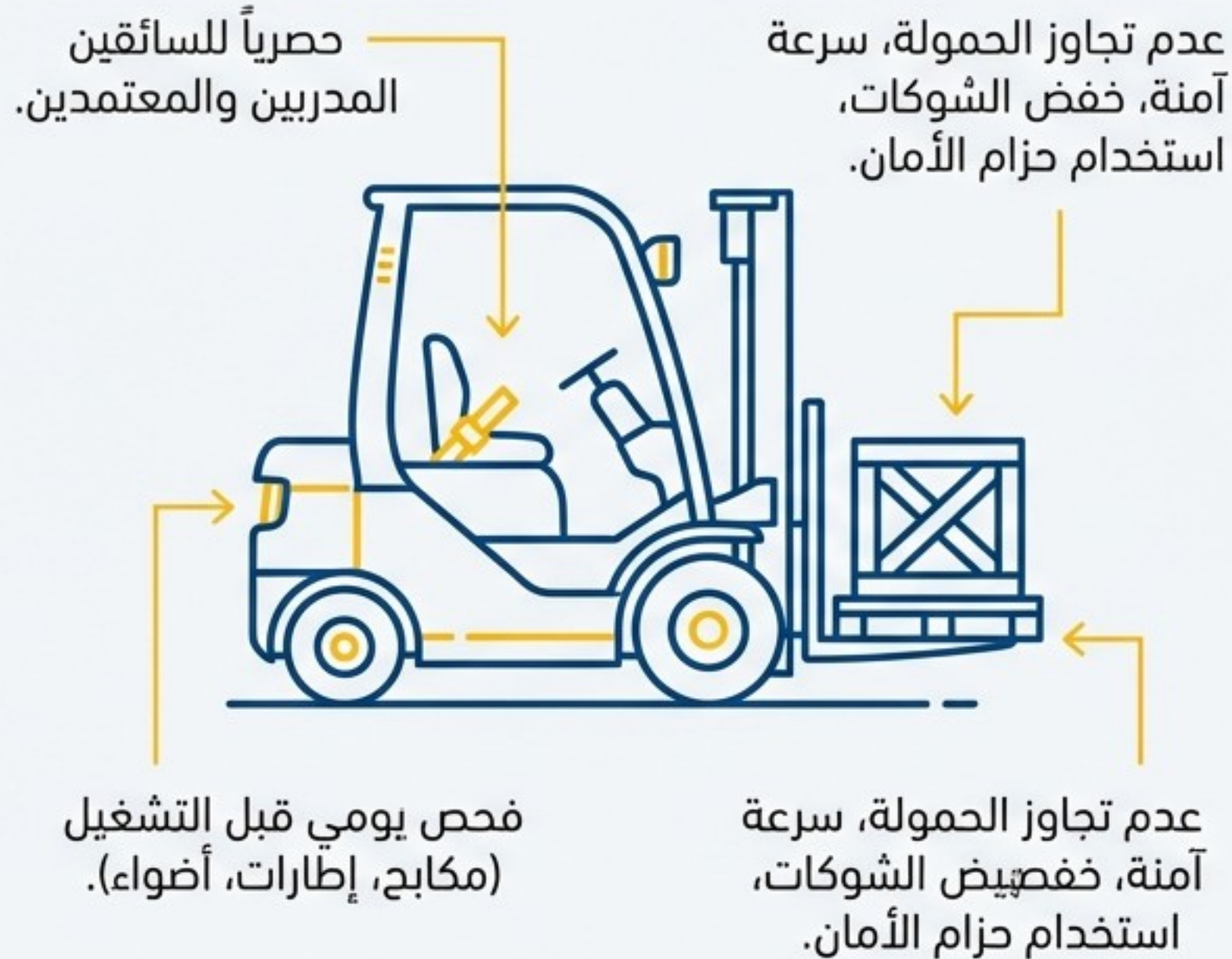
ثانياً: اشتراطات التنظيم اليومي

- ✓ الحفاظ على الممرات خالية من العوائق.
- ✓ استخدام علامات أرضية واضحة وملونة.
- ✓ الصيانة الدورية للمعدات والرفوف.
- ✓ وضع لوحات إرشادية وتحذيرية واضحة.



حماية العنصر البشري: معدات الوقاية والتشغيل الآمن للمعدات

سلامة الرافعات الشوكية



معدات الوقاية الشخصية (PPE)

"الدفاع الأخير الأساسي"



الخوذة



حذاء السلامة



نظارات السلامة



قفازات واقية



سترة عاكسة



واقيات الأذن

سلامة أنظمة التخزين والخدمات اللوجستية

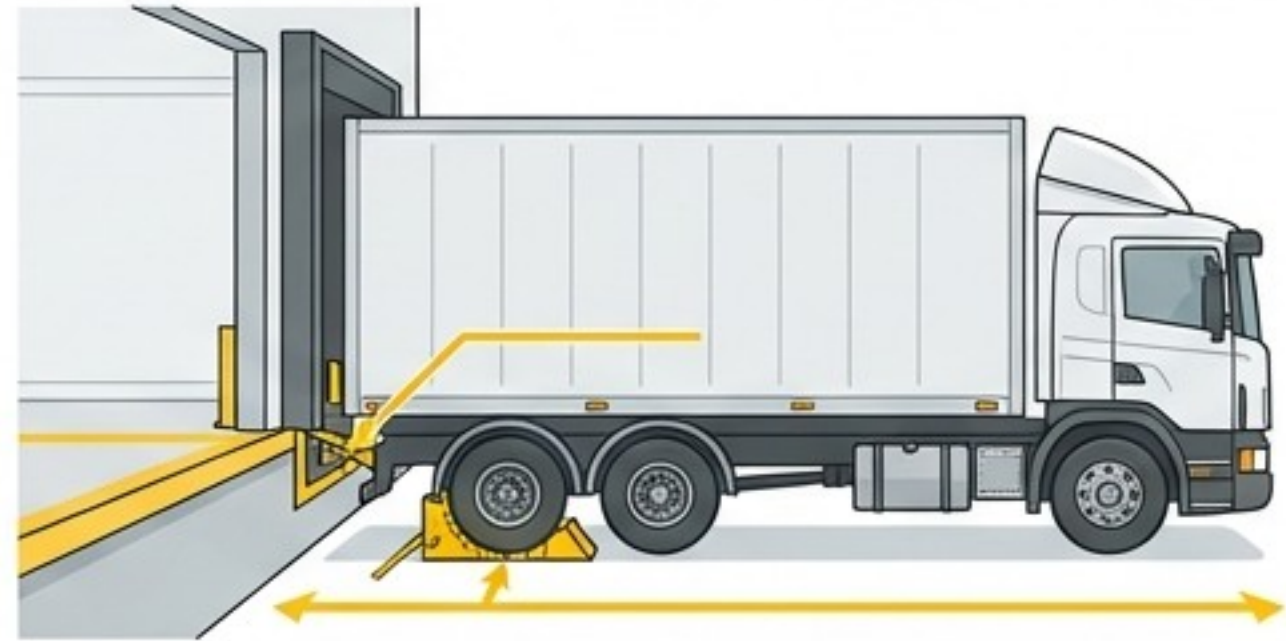
أنظمة التخزين والرفوف

- الالتزام بسعة التحميل الموضحة على كل رف. 
- تخزين المواد الثقيلة في الأسفل والخفيفة في الأعلى. 
- فحص الرفوف دورياً للبحث عن أي تلف أو انحناء. 
- تركيب واقيات للأعمدة (Column Guards) للحماية من الاصطدام. 



وحدات التحميل والتفريغ

- تأمين منطقة العمل باستخدام دعائم العجلات (Chocks) ومنصة التحميل (Dock Lock). 
- فصل مناطق المشاة عن مسارات الشاحنات والمعدات. 
- تأمين الحمولة على الباليات جيداً قبل تحريكها. 



الجاهزية للطوارئ: التخطيط، الإعداد، والاستجابة



١. مكافحة الحرائق

توفير طفايات حريق مناسبة وأنظمة إطفاء تلقائي (رشاشات).

تحديد مسارات هروب واضحة وإجراء تدريبات إخلاء دورية (مرتين سنوياً).



٢. الإسعافات الأولية

توفير شئمة إسعافات أولية مكتملة ويسهل الوصول إليها.

تعليق أرقام الطوارئ في أماكن ظاهرة.

تطبيق نظام للإبلاغ عن الحوادث وشبه الحوادث (Near Misses) للتعلم منها.



٣. مكافحة الآفات

الوقاية عبر النظافة وإغلاق الفتحات.

التعاقد مع شركات متخصصة للمكافحة الآمنة.

الفحص الدوري للمخزون للكشف المبكر.



طريقك نحو التميز: توافق كامل مع معيار ISO 45001

يعمل هذا الدليل كحجر أساس لبناء نظام إدارة متكامل للسلامة والصحة المهنية.



نحو ثقافة سلامة راسخة: أدوات عملية للمديرين والعاملين

إرشادات العامل اليومية



"قبل البدء": ارتدِ معدات الحماية المطلوبة.



"أثناء العمل": امشِ في الممرات المخصصة.
لا تمش تحت حمولة مُعلّقة.



"عند الرفع": اثنِ ركبتيك وحافظ على ظهرك
ظهرك مستقيماً.



"عند الخطر": أوقف العمل وأبلغ المشرف
فوراً.



"ممنوعات مطلقة": التدخين، الجري،
تشغيل معدة دون ترخيص.

قائمة التحقق الشهرية للمدير

☐ الأرضيات والممرات نظيفة وخالية.

☐ الإضاءة كافية في جميع المناطق.

☐ مخارج الطوارئ مفتوحة وغير مغلقة.

☐ طفايات الحريق صالحة للاستخدام.

☐ العاملون يرتدون معدات الوقاية الشخصية.

السلامة استثمار في الإنسان، وضمان للمستقبل

السلامة المهنية الناجحة هي نتاج جهد جماعي مستمر، تبدأ من التزام الإدارة العليا وتنتهي بوعي وإدراك كل فرد... الالتزام بهذا النهج النظامي يحمي الأرواح أولاً، ويحفظ الممتلكات، ويؤسس لسمعة مؤسسية قوية في السوق.

لنبني معاً بيئة عمل آمنة، فعالة، ومستدامة.



امسح للوصول إلى
الدليل الكامل